

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 21 september 2026 · peellanddetailing.nl/algemene-voorwaarden

ARTIKEL 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Peelland Detailing:** de vennootschap onder firma Peelland Detailing, KVK-nummer 42156478, gevestigd te van Renessestraat 23, 5975SN Sevenum.
- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Peelland Detailing.
- **Dienst:** de door Peelland Detailing uit te voeren auto-detailingwerkzaamheden, zoals omschreven in de offerte, boeking of bevestiging.
- **Voertuig:** het motorvoertuig van de klant waarop de dienst wordt uitgevoerd.
- **Vooropnameformulier:** het formulier waarop de staat van het voertuig vóór aanvang van de werkzaamheden wordt vastgelegd, zie artikel 7.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Peelland Detailing en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Peelland Detailing en de klant.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld (via de website, bij de boeking, of op verzoek toegezonden), zodat de klant daar kennis van kan nemen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

ARTIKEL 3

Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van Peelland Detailing zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een boeking bevestigt (online, mondeling, telefonisch of schriftelijk) en Peelland Detailing deze aanvaardt.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (bijvoorbeeld evidente schrijf- of rekenfouten) binden Peelland Detailing niet.

ARTIKEL 4

Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, inclusief btw.
2. Betaling vindt plaats direct na afronding van de dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij een abonnement of zakelijke afspraak met een betalingstermijn).
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant, na een redelijke aanmaning, de wettelijke (consumenten)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, evenals redelijke incassokosten conform de wettelijke staffel.
4. Peelland Detailing mag de overeengekomen prijs niet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst eenzijdig verhogen, tenzij dit het gevolg is van wettelijke maatregelen (zoals een btw-wijziging).
5. Indien het voertuig bij aanvang van de dienst dermate vervuild is dat dit aantoonbaar en aanzienlijk meer tijd kost dan bij normaal gebruik gebruikelijk is voor de geboekte dienst (bijvoorbeeld door opgedroogde modder, extreme hoeveelheden huisdierhaar, sterk vervuilde bekleding of vergelijkbare bijzondere vervuiling), is Peelland Detailing gerechtigd hiervoor de toeslag "vervuilde auto" in rekening te brengen zoals vermeld op de website. Peelland Detailing meldt dit zo veel mogelijk vooraf, en in elk geval vóór aanvang van de werkzaamheden, aan de klant.
6. Indien de klant niet akkoord gaat met de toeslag als bedoeld in lid 5, heeft Peelland Detailing het recht de dienst te weigeren, dan wel de reeds gestarte werkzaamheden te staken. In het laatste geval is de klant een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding verschuldigd voor het deel van de dienst dat op dat moment al is uitgevoerd.
7. Eventuele kortingen of aanbiedingen die Peelland Detailing verleent, zijn uitsluitend van toepassing op de reguliere prijs van de dienst en niet op toeslagen, waaronder de toeslag als bedoeld in lid 5, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 5

Uitvoering van de dienst

1. Peelland Detailing voert de dienst met zorg en vakmanschap uit, naar de op dat moment geldende professionele standaarden binnen de branche.
2. Tijdstip en locatie van uitvoering worden in onderling overleg vastgesteld.
3. Peelland Detailing gebruikt naar eigen inzicht producten en materialen die geschikt zijn voor het type oppervlak, met inachtneming van de gebruikelijke voorzichtigheid bij kwetsbare of bijzondere materialen (zoals folie, wraps, coatings of Alcantara), voor zover deze vooraf door de klant zijn gemeld.

ARTIKEL 6

Verplichtingen van de klant

1. De klant zorgt voor toegang tot het voertuig en, indien van toepassing, tot een geschikte locatie, wateraansluiting en/of stroomvoorziening.
2. De klant verwijdt voorafgaand aan de dienst waardevolle, persoonlijke of breekbare voorwerpen uit het voertuig. Peelland Detailing is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van in het voertuig achtergebleven voorwerpen.

3. De klant meldt voorafgaand aan de werkzaamheden bijzonderheden aan het voertuig die van invloed kunnen zijn op de uitvoering (bijvoorbeeld recent uitgevoerde reparaties, losse onderdelen, folie/wraps, of bekende gebreken).

ARTIKEL 7

Vooropname en staat van het voertuig

1. Voorafgaand aan de werkzaamheden wordt de staat van het voertuig gezamenlijk met de klant opgenomen door middel van een vooropnameformulier, aangevuld met foto's.
2. Het vooropnameformulier wordt door zowel de klant als Peelland Detailing ondertekend. Is de klant niet aanwezig bij aanvang van de werkzaamheden, dan gelden de door Peelland Detailing vastgelegde foto's en aantekeningen als uitgangspunt.
3. Het ingevulde vooropnameformulier en de gemaakte foto's gelden als bewijs van de staat van het voertuig vóór aanvang van de werkzaamheden, en zijn onderdeel van de overeenkomst.
4. Ook na afronding van de werkzaamheden kan Peelland Detailing foto's maken van het opgeleverde voertuig, ter documentatie van het eindresultaat en als aanvullend bewijs van de staat van het voertuig bij oplevering.

ARTIKEL 8

Aansprakelijkheid

1. Peelland Detailing is aansprakelijk voor schade aan het voertuig die aantoonbaar het gevolg is van een tekortkoming in de uitvoering van de dienst door Peelland Detailing.
2. Peelland Detailing is niet aansprakelijk voor:
 - schade, slijtage of gebreken die zijn vastgelegd op het vooropnameformulier of de bijbehorende foto's (zie artikel 7);
 - schade die het gevolg is van reeds bestaande kwetsbaarheden aan het voertuig (zoals verweerde, broze of eerder beschadigde onderdelen, kunststof, folie, wraps, coating of lak) die zichtbaarder worden of verergeren door een normale, zorgvuldig uitgevoerde reinigingsbehandeling;
 - indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfd gebruiksgenot.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, is de aansprakelijkheid van Peelland Detailing in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Peelland Detailing. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende dienst.
4. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de aansprakelijkheid van Peelland Detailing voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Een klant meldt vermeende schade zo spoedig mogelijk, bij voorkeur direct bij oplevering en gezamenlijk met Peelland Detailing, en in elk geval binnen 48 uur na afronding van de dienst, bij voorkeur onderbouwd met foto's.

ARTIKEL 9

Overmacht

Bij overmacht (waaronder in elk geval wordt verstaan: aanhoudende zware regen, storm, of andere weersomstandigheden die een zorgvuldige uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maken) heeft Peelland Detailing het recht de afspraak kosteloos te verzetten naar een nieuwe datum, in overleg met de klant.

ARTIKEL 10

Annulering en verzetten van de afspraak

1. De klant kan een afspraak kosteloos annuleren of verzetten tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip, of indien de klant op het afgesproken tijdstip geen toegang verleent tot het voertuig, kan Peelland Detailing een redelijke vergoeding in rekening brengen van maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
3. Peelland Detailing kan een afspraak verzetten conform artikel 9 (overmacht), zonder dat dit voor de klant kosten met zich meebrengt.

ARTIKEL 11

Klachten

1. Klachten over de uitgevoerde dienst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering, gemotiveerd en bij voorkeur met foto-onderbouwing te worden gemeld bij Peelland Detailing.
2. Peelland Detailing reageert binnen een redelijke termijn op de klacht en zoekt in onderling overleg naar een passende oplossing, zoals het kosteloos herstellen van het gebrek.

ARTIKEL 12

Persoonsgegevens en foto-/videomateriaal

1. Peelland Detailing verwerkt persoonsgegevens (waaronder contactgegevens en kentekengegevens) uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Foto's van het voertuig die in het kader van de dienstverlening worden gemaakt (zie artikel 7), zowel vóór als na de werkzaamheden, worden uitsluitend gebruikt ter documentatie van de staat van het voertuig en worden maximaal 6 maanden bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor de afhandeling van een geschil.
3. Voor het gebruik van foto- of videomateriaal voor marketingdoeleinden (waaronder social media) vraagt Peelland Detailing hiervoor afzonderlijk en uitdrukkelijk toestemming aan de klant. Deze toestemming is geheel vrijwillig en heeft geen invloed op de uitvoering, prijs of kwaliteit van de dienst.

ARTIKEL 13

Abonnementen

1. Een abonnement is een overeenkomst tussen de klant en Peelland Detailing tot het geregeld en tegen een vaste maandprijs verrichten van de dienst, met de frequentie en inhoud zoals bij het afsluiten van het abonnement is overeengekomen.
2. Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de klant op elk moment worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

3. Peelland Detailing plant de vervolgafspraken binnen een abonnement zelf in, in overleg met de klant over een vast moment. Artikel 9 (overmacht) is onverminderd van toepassing op afspraken binnen een abonnement.
4. De toeslag als bedoeld in artikel 4 lid 5 is ook binnen een abonnement van toepassing, en wordt op dezelfde wijze vooraf gemeld.
5. Peelland Detailing kan de maandprijs van een abonnement aanpassen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste één maand. De klant kan het abonnement bij een prijswijziging tegen de ingangsdatum daarvan opzeggen.
6. Peelland Detailing behoudt zich het recht voor het aantal beschikbare abonnementen te beperken en kan een aanvraag voor een nieuw abonnement om die reden weigeren.

ARTIKEL 14

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Peelland Detailing en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Komen partijen er niet uit, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Peelland Detailing is gevestigd bevoegd, onverminderd het recht van de klant als consument om het geschil voor te leggen aan de rechter van zijn eigen woonplaats.

ARTIKEL 15

Wijziging van de voorwaarden

Peelland Detailing kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de wijzigingsdatum tot stand komen en worden voorafgaand daaraan bekendgemaakt via de website.

Peelland Detailing, KVK-nummer 42156478 — deze voorwaarden zijn niet gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.